

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:令和3年3月2日

事業所名 アトム放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 16 回収数 13 割合 81.2%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76.9%	15.4%	7.7%	0.0%		訓練室は59㎡あり、法定基準(1人当たり2.47㎡)を十分に満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	69.2%	23.1%	0.0%	7.7%		指定基準に定める人員基準に加えて、児童指導員(2名)・強度行動障害支援者養成研修(基礎研修・実戦練習)修了者(1名)配置
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84.6%	7.7%	0.0%	7.7%	室内には、段差が無い	利用者に応じた安全性の確認(危険予知)を心がけていく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%		面談・モニタリングを行い個別支援計画を作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	84.6%	7.7%	7.7%	0.0%	アトムだよりのレクリエーションが工夫されている	日々の利用者さんを見ながらできるだけ固定化しないように柔軟に組み合わせをしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	69.2%	15.4%	7.7%	7.7%	職員さんのお子さんと交流できる機会があり刺激になっているようです。	課外活動等で、公園・地域のイベントに参加し機会を維持していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	76.9%	15.4%	7.7%	0.0%		日々の活動や状況を帰りの送迎時にお伝えさせて頂いています。利用者負担が発生する場合は、事前に説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	76.9%	15.4%	7.7%	0.0%		保護者にお子様の様子や状況を丁寧に伝えて、また保護者からも伝えやすい環境に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%		支援計画作成時期に面談を行い助言をさせて頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	53.8%	7.7%	30.8%	7.7%	クリスマス会や大きなイベントに参加してもらい保護者同士の連携の機会を提供している。	保護者同士の連携を支援していく機会を設けていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84.6%	7.7%	0.0%	7.7%	苦情対応窓口を設けている	苦情があった場合は、迅速に対応し保護者に周知していく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		利用者さんや保護者との意思疎通(口頭・書面)で配慮を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76.9%	7.7%	7.7%	7.7%	毎月、アトムだよりを発信している	「アトムだよりの発行とFacebookに公開します。 https://www.facebook.com/atom.houkago.day/
14 個人情報に十分注意しているか	84.6%	7.7%	0.0%	7.7%		個人情報の研修を行い個人情報の取り扱いについて、管理を徹底している。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84.6%	7.7%	7.7%	0.0%		各マニュアルの配布を行っている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	定期的に年に2回以上訓練を実施	災害に備えた訓練を実施しています。情報発信に努めます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	楽しみにしている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。