

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表： 令和 5年 3月 17日

事業所名： アトム放課後等デイサービス

保護者等数(児童数) 12 回収数 9 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%		活動内容に応じてスペースの使い方を工夫しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	0%	0%	11%	職員のネイルは衛生的にどうかと思う	手洗い・手指消毒をし清潔保持します。爪、ネイル等について、事業所規定を遵守、徹底いたします
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	11%	0%	11%		利用者に応じた安全性の確保(危険予知)に取り組む
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	89%	11%	0%	0%		モニタリング・課題の分析をし、丁寧に説明します
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%	0%		利用者のニーズ等を考慮して固定化しないようにしています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11%	22%	0%	67%		課外活動等で、公園・地域のイベント等で活動の内容を工夫します
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%	0%		契約時に詳細を説明します
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	78%	11%	0%	11%		保護者に子どもの様子や状況を丁寧に伝え、保護者からも伝えやすいようにしています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	11%	11%	11%		年に2回モニタリング時、その他、必要に応じて対応します
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	0%	44%	33%		保護者交流会等の企画をします
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	11%	0%	11%		苦情等に対する対応は、迅速かつ適切に対応しています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%	11%	0%	11%		口頭・書面(連絡帳・メール等)によりお伝えしています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	11%	0%	22%		月1回『アトムだより』発行、SNS等で活動の様子を発信しています
14 個人情報に十分注意しているか	67%	11%	0%	22%		個人情報の研修を実施して個人情報の取扱・管理を徹底しています	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	11%	0%	33%		各マニュアルの周知・説明をします
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	11%	0%	33%		災害に備えた訓練を実施し、必要な情報発信に努めます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	67%	33%	0%	0%	楽しみにしている	
	18 事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%	助かっている	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。